

NAVEGACIÓN, ACCESO Y SEGURIDAD

SEGURIDAD

En GESPROCAP somos conscientes de la necesidad de garantizar el tránsito de información entre nuestra plataforma y nuestros clientes. Por este motivo, contamos con las máximas medidas de seguridad para garantizar la confidencialidad de las comunicaciones. Los servicios transaccionales funcionan sobre un servidor seguro utilizando el protocolo **SSL (Secure Socket Layer)**, que se activa siempre al ingresar a la plataforma. Este servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos avanzados, asegurando que solo sea inteligible para el usuario y el servidor de GESPROCAP.

Al utilizar el protocolo SSL se garantiza:

- Que el cliente está comunicando sus datos al servidor de GESPROCAP y no a cualquier otro que intente hacerse pasar por éste.
- Que entre el cliente y el servidor de GESPROCAP los datos viajan cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

Recomendaciones de Seguridad

Siempre debe comprobar que está introduciendo sus datos en una página segura. Siga estas normas de seguridad siempre que le sean solicitados sus datos personales en Internet:

- **Verifique que la conexión se está realizando a través de un servidor seguro** comprobando alguno de los siguientes aspectos:
 - La dirección (URL) del servidor debe comenzar por **https:** en lugar de **http:**.
 - Su navegador debe mostrar un candado cerrado en la barra de direcciones.
- **Compruebe los certificados de seguridad de la página** en la que se encuentra:
 - Para ello, pulse en el icono del candado que aparece al acceder a una zona segura y verifique la fecha de caducidad y el dominio del certificado.
 - En la información de detalle aparecerán el emisor, el período de validez y para quién se ha emitido el certificado.
- **Mantenga su navegador actualizado**, asegurando que soporta los protocolos de seguridad más recientes.

Atención al Cliente y Reporte de Incidentes

GESPROCAP nunca le enviará correos electrónicos solicitando información personal. En caso de recibir un mensaje en este sentido, **no proporcione ningún dato** y comuníquese inmediatamente con nuestro servicio de atención al cliente a través de nuestros canales oficiales:

 Correo electrónico: administracion@gesprocap.com.co

 Dirección: Carrera 54 No. 75 - 57, Local 3, Barranquilla, Atlántico

 Teléfono: +57 3205732667

Nos comprometemos a garantizar la seguridad de su información en todo momento.